

Polityka prywatności

opisuje zasady przetwarzania przez nas informacji na Twój temat, w tym danych osobowych oraz ciasteczek, czyli tzw. Cookies.

I. Informacje ogólne

Prywatność odwiedzających naszą stronę internetową jest dla nas bardzo ważna i dokładamy wszelkich starań, aby ją chronić. Niniejsza polityka wyjaśnia, co robimy z Twoimi danymi osobowymi.

Zgoda na korzystanie z plików cookie zgodnie z warunkami niniejszej polityki podczas pierwszej wizyty na naszej stronie pozwala nam na korzystanie z plików cookie przy każdej kolejnej wizycie na naszej stronie.

Jesteśmy Administratorem danych osobowych w odniesieniu do danych, które podajesz nam dobrowolnie przez formularz kontaktowy. Dane, które nam podajesz w celu skontaktowania się z nami oraz w celu korzystania z usług są używane w procesie ich uruchamiania i świadczenia. Obejmują przede wszystkim takie działania, jak:

1. techniczne uruchomienie usług,
2. fakturowanie,
3. przetwarzanie i przechowywanie dokumentów finansowych w oparciu o przepisy szczególne: podatkowe, finansowo-księgowe itp.,
4. informowanie o terminach wygasania usług i możliwości ich przedłużania,
5. informowanie o planowanych pracach technicznych,
6. wyjaśnienia w zakresie rozliczeń,
7. bezpośredni kontakt handlowy.

Pozyskujemy informacje o Tobie w następujący sposób:

1. poprzez dobrowolnie wprowadzone w formularzu dane, które zostają wprowadzone do systemów Administratora.
2. poprzez zapisywanie w urządzeniach końcowych plików cookie (tzw. „ciasteczka”).

II. Administrator danych osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych jest SAUR Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Marynarska 15, 02-674 Warszawa, NIP: 7010208496 Regon: 141981046, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000340586.

III. Dobrowolność podania danych osobowych

Informujemy Cię, że z naszych usług nie można korzystać anonimowo lub z wykorzystaniem pseudonimu. W związku z powyższym, odmowa podania danych może wiązać się z odmową zawarcia umowy i świadczenia zamówionej usługi.

IV. Rodzaje przetwarzanych danych

Następujące rodzaje danych osobowych mogą być gromadzone, przechowywane i wykorzystywane:

1. informacje o komputerze, w tym adres IP, lokalizacja geograficzna, typ i wersja przeglądarki oraz system operacyjny;
2. informacje o Twoich wizytach i korzystaniu z tej witryny, w tym źródło odesłań, długość wizyty, wyświetlenia stron i ścieżki nawigacji w witrynie;
3. informacje wprowadzane w formularzu kontaktowym na naszej stronie internetowej -na przykład imię i nazwisko oraz adres e-mail i numer telefonu;
4. informacje zawarte we wszelkiej korespondencji przesyłanej do nas e-mailem lub za pośrednictwem naszej strony internetowej, w tym treści komunikacyjne i metadane;
5. wszelkie inne dane osobowe, które nam przesyłasz.

V. Cele i podstawy przetwarzania danych osobowych

Dane osobowe przesłane do nas za pośrednictwem naszej strony internetowej będą wykorzystywane do celów określonych w niniejszej polityce. Możemy wykorzystywać Twoje dane osobowe do celu:

1. administrowania naszą stroną internetową i biznesem;

2. umożliwienia korzystania z usług dostępnych na naszej stronie internetowej;
3. świadczenia usług zakupionych za pośrednictwem naszej strony internetowej;
4. wysyłania do Ciebie faktur i przypomnień o płatnościach oraz innych obowiązków prawnych w zakresie księgowości i rachunkowości;
5. dochodzenie lub obrona ewentualnych roszczeń;
6. przesyłania niemarketingowej komunikacji handlowej, obsługa zgłoszeń;
7. wysyłania powiadomień e-mail, o które prosiłeś;
8. zajmowania się zapytaniami i skargami składanymi przez Ciebie lub dotyczącymi Ciebie w związku z naszą witryną;
9. zapewnienia bezpieczeństwa naszej strony internetowej i zapobieganie oszustwom;
10. innych zastosowań.

Przetwarzanie Twoich danych osobowych opiera się na:

1. usprawiedliwionym interesie Administratora danych – np. w zakresie zabezpieczenia dokumentacji na potrzeby obrony przed ewentualnymi roszczeniami lub na potrzeby dochodzenia roszczeń, realizacji umowy, obsługa zgłoszeń i zapytań przesyłanych poprzez formularz kontaktowy;
2. zgodach;
3. obowiązkach wynikających z prawa (np. prawa podatkowego lub przepisów o rachunkowości).

Długość przetwarzania Twoich danych osobowych jest uzależniona do podstawy prawnej:

1. dane przetwarzane na podstawie zgody – okres przetwarzania do momentu jej wycofania;
2. dane przetwarzane na podstawie uzasadnionego interesu Administratora – okres przetwarzania do momentu ustania w/w interesu (np. przedawnienie roszczeń cywilno-prawnych) lub do momentu sprzeciwienia się osoby, której dane dotyczą, dalszemu takiemu przetwarzaniu – w sytuacjach, gdy sprzeciw taki zgodnie z przepisami prawa przysługuje;
3. dane przetwarzane w związku z przepisami prawa – okres przetwarzania określają te przepisy;

4. w przypadku braku konkretnych wymogów prawnych lub umownych, podstawowy okres przechowywania danych w przypadku zapisów i innej dokumentacji dowodowej sporządzonej w trakcie wykonywania umowy maksymalnie 10 lat.

VI. Odbiorcy danych osobowych

Możemy ujawniać Twoje dane osobowe wszelkim naszym pracownikom, członkom kadry kierowniczej, przedstawicielom, dostawcom lub podwykonawcom, o ile jest to niezbędne do celów określonych w niniejszych polityce prywatności oraz wszelkim członkom naszej grupy spółek (tzn. spółkom zależnym, głównej spółce holdingowej i jej spółkom zależnym), o ile jest to niezbędne do celów określonych w niniejszych polityce prywatności.

Możemy ujawniać Twoje dane osobowe:

1. w zakresie, w jakim jest to wymagane przepisami prawa;
2. przedsiębiorcom świadczącym usługi związane z dochodzeniem lub obroną roszczeń oraz obsługą prawną-księgową (windykacja, kancelarie prawne lub podatkowe, biura rachunkowe);
3. audytorom;
4. przedsiębiorcom pocztowym oraz firmom kurierskim.
5. w związku z trwającymi lub potencjalnymi postępowaniami prawnymi;
6. w celu ustanowienia, wyegzekwowania lub obrony naszych praw (wliczając w to udostępnienie informacji innym podmiotom w celu przeciwdziałania oszustwom);

VII. Przekazywanie danych osobowych do Państw trzecich

Twoje dane osobowe co do zasady nie są przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG). Przekazanie takie może jednak nastąpić w zakresie opisanym poniżej.

Przekazanie danych osobowych poza EOG może nastąpić w związku z korzystaniem przez Administratora z usług analitycznych dostarczanych przez Google LLC, w tym Google Analytics. Przekazanie następuje w takim wypadku do Stanów Zjednoczonych Ameryki, na podstawie decyzji Komisji Europejskiej (tzw. Privacy Shield), stwierdzającej zapewnienie odpowiedniego stopnia ochrony danych osobowych w odniesieniu do podmiotów

uczestniczących w programie, w tym do dostawcy powyższych usług – Google LLC, Mountain View, California.

VIII. Cookies

Nasza strona internetowa korzysta z plików cookie. Plik cookie to plik zawierający identyfikator (ciąg liter i cyfr), który jest wysyłany przez serwer internetowy do przeglądarki internetowej i przechowywany przez przeglądarkę. Dane identyfikacyjne są ponownie przesyłane na serwer za każdym razem, gdy przeglądarka wyśle żądanie otwarcia strony znajdującej się na serwerze. Pliki cookie mogą być „trwałymi”: trwałe pliki cookie będą przechowywane przez przeglądarkę internetową i pozostaną ważne do ustalonej daty wygaśnięcia, chyba że użytkownik usunie je przed datą wygaśnięcia. Pliki cookie zazwyczaj nie zawierają żadnych informacji identyfikujących użytkownika, ale dane osobowe, które przechowujemy na Twój temat, mogą być powiązane z informacjami przechowywanymi w plikach cookie i uzyskiwanymi z nich. Używamy tylko trwałych ciasteczek na naszej stronie.

1. Większość przeglądarek pozwala odmówić przyjęcia plików cookie — na przykład:

- a. w przeglądarce Internet Explorer (wersja 10) można blokować pliki cookie, korzystając z dostępnych ustawień zastępowania obsługi plików cookie, klikając „Narzędzia”, „Opcje internetowe”, „Prywatność”, a następnie „Zaawansowane”;
- b. w przeglądarce Firefox (wersja 24) możesz zablokować wszystkie pliki cookie, klikając „Narzędzia”, „Opcje”, „Prywatność”, wybierając „Użyj ustawień niestandardowych dla historii” z menu rozwijanego i odznaczając „Akceptuj ciasteczka z witryn”; i
- c. w Chrome (wersja 29) możesz zablokować wszystkie pliki cookie, otwierając menu „Dostosuj i kontroluj”, klikając „Ustawienia”, „Pokaż ustawienia zaawansowane” i „Ustawienia treści”, a następnie wybierając „Blokuj witrynom ustawianie dowolnych danych” pod nagłówkiem „Pliki cookie”.

2. Zablokowanie wszystkich plików cookie będzie miało negatywny wpływ na możliwość korzystania z wielu stron internetowych. Jeśli zablokujesz pliki cookie, nie będziesz mógł korzystać z wszystkich funkcji naszej strony.

3. Możesz usunąć pliki cookie już zapisane na komputerze — na przykład: a. w przeglądarce Internet Explorer (wersja 10) należy ręcznie usunąć pliki cookie (instrukcje można znaleźć na stronie <http://support.microsoft.com/kb/278835>); b. w przeglądarce Firefox (wersja 24) możesz usunąć pliki cookie, klikając „Narzędzia”, „Opcje” i „Prywatność”, a następnie wybierając „Użyj ustawień niestandardowych dla historii”, klikając „Pokaż pliki cookie”, a następnie klikając „Usuń wszystkie pliki cookie”; i c. w przeglądarce Chrome (wersja 29) można usunąć wszystkie pliki cookie, otwierając menu „Dostosuj i kontroluj”, klikając „Ustawienia”, „Pokaż ustawienia zaawansowane” i „Wyczyść dane przeglądarki”, a następnie wybierając „Usuń pliki cookie i dane innych stron i wtyczek” przed kliknięciem „Wyczyść dane przeglądania”.

4. Usunięcie plików cookie będzie miało negatywny wpływ na użyteczność wielu stron internetowych.

IX. Prawa osób których dane dotyczą.

W przypadku wszelkich pytań i prośb dotyczących zakresu i realizacji praw, a także w celu skontaktowania się z nami właśnie w celu skorzystania z określonego uprawnienia w zakresie ochrony danych osobowych prosimy o kontakt pod adresem e-mail: rodo@saur.com.pl. Zastrzegamy sobie prawo realizacji poniższych uprawnień po pozytywnym zweryfikowaniu tożsamości osoby ubiegającej się o dokonanie danej czynności.

1. Dostęp do danych - Osoby fizyczne mają prawo dostępu do danych, które przechowujemy jako administrator danych. Prawo to możesz wykonywać poprzez wysłanie e-maila na adres: rodo@saur.com.pl.

2. Zmiana danych osobowych – Zmiana, w tym uaktualnienie swoich danych osobowych możesz dokonać wysyłając email na adres: rodo@saur.com.pl.

3. Wycofanie zgody - W przypadku przetwarzania danych osobowych na podstawie zgody, masz prawo w dowolnej chwili wycofać tę zgodę. Informujemy o tym prawie w każdym momencie zbierania zgód i umożliwiamy wycofanie zgody w tak łatwy sposób, jak jej udzielono. W braku odmiennej informacji, to znaczy, jeśli nie podaliśmy innego adresu czy numeru kontaktowego celem wycofania zgody, prosimy o przesłanie do nas maila na adres: rodo@saur.com.pl.

4. Prawo do ograniczenia przetwarzania danych lub wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych – masz prawo ograniczenia przetwarzania lub wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych w dowolnej chwili, ze względu na szczególną sytuację, chyba że przetwarzanie jest wymagane zgodnie z przepisami prawa.

Możesz wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych, gdy:

- przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu lub dla celów statystycznych, a sprzeciw jest uzasadniony przez szczególną sytuację, w której się znalazłeś,
- dane osobowe przetwarzane są na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym są profilowane dla tego celu.

Z kolei w odniesieniu do żądania ograniczenia przetwarzania danych podpowiadamy, że przysługuje ono np. gdy dana osoba zauważy, że jej dane są nieprawidłowe. Wówczas może żądać ograniczenia przetwarzania Twoich danych na okres pozwalający nam sprawdzić prawidłowość tych danych.

5. Prawo żądania usunięcia danych i prawo do przeniesienia danych osobowych - Z prawa do usunięcia danych możesz skorzystać np. gdy dane osoby fizycznej nie będą już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane albo gdy osoba fizyczna wycofa swoją zgodę na przetwarzanie danych lub gdy osoba fizyczna zgłosi sprzeciw wobec przetwarzania jej danych lub gdy jej dane będą przetwarzane niezgodnie z prawem. Z kolei prawo do przenoszenia danych przysługuje wówczas, gdy przetwarzanie danych osoby odbywa się na podstawie zgody osoby fizycznej lub umowy zawartej z nią oraz gdy przetwarzanie to odbywa się w sposób automatyczny.